



HAMBARAVIKINDLUSTUSLEPINGU TINGIMUSED AMT-1/2021

Kehtivad alates 01.01.2021

Kindlustusandja:

AmTrust International Underwriters DAC

Reg.nr 169384

6-8, College Green

Dublin 2 Iirimaa

AmTrust International Underwriters DAC tegevust reguleerib Iirimaa keskpank numbri C33525 all.

Sisukord

1. Kindlustuslepingu eesmärk
2. Kindlustuslepinguga seotud isikud
3. Kindlustuslepingu mõisted
4. Kindlustuslepingu üldtingimused
5. Kindlustuslepingu poolte õigused ja kohustused
6. Kindlustushüvitise reeglid
7. Kindlustusjuhtumid
8. Välistused
9. Kliendikaebuste lahendamise kord
10. Isikuandmete kaitse teatis
11. Lisa A – Hüvitatavad raviteenused
12. Lisa B – Kindlustusjuhtumi esitamise vorm
13. Lisa C – Teatud ravi eelkinnituse taotluse vorm

1. KINDLUSTUSLEPINGU EESMÄRK

- Hambaravikindlustuslepingu eesmärk on hüvitada kindlustustatud isikule tema vajalikud hambaravikulud. Kõik suus olevad hambad on kindlustusega kaetud sõltumata varasemast raviajaloost (puuduolevate hammaste ravi on välistatud). Kindlustuskaitse hõlmab juba käimasolevaid, kavandatud või soovitatud ravi tingimusel, et ravi toimub pärast kindlustuslepingu alguskuupäeva ja on vajaduse korral eelnevalt kinnitatud (vt punkt 7.2).
- Kindlustuskaitse kehtib tingimusel, et ravi oli Meie hinnangul kliiniliselt vajalik ja ravi toimub ja on lõpetatud enne kindlustusperioodi lõppu.
- Hambaravikindlustuslepingu tingimustega kindlaks määramata küsimustes lähtutakse Eesti õigusest.

2. KINDLUSTUSLEPINGUGA SEOTUD ISIKUD

- **Kindlustusvõtja** on juriidiline ettevõtte või organisatsioon (Teie tööandja) kes esitab kindlustusavalduse kindlustatud isikute eest kollektiivse kindlustuslepingu sõlmimiseks, kes vastutab kindlustusmakse tasumise eest ja kes tagab kindlustuslepingu tingimuste täitmise.
- **Kindlustatud isik** (Teie, Te) on kollektiivse kindlustuslepingu, mille kindlustusvõtja on sõlminud kindlustusandjaga, liige ja kellel on õigus kindlustuskaitsele käesoleva lepingu tingimuste ulatuses.
- **Kindlustusandja** (Meie, Me) on AmTrust International Underwriters DAC (registreeritud Iirimaa, reg.nr 169384, aadress 6-8, College Green, Dublin 2, Iirimaa, www.amtrustfinancial.com). AmTrust International Underwriters Limited'i tegevust reguleerib Iirimaa keskpank numbri C33525 all.
- **Kindlustuse turustaja** (Turustaja) on kindlustusmaaklerettevõtte Northern1 International Insurance Brokers OÜ (reg.nr 12806139, aadress Tartu mnt 84A-M302, 10112 Tallinn), kes on kantud Finantsinspektsiooni kindlustusvahendajate nimekirja (www.fi.ee) ning kes tegeleb tasu eest maaklerlepingu alusel kindlustuse turustamisega.
- **Kindlustusjuhtumite käsitleja** on Denis Europe OÜ (reg.nr 14868989, aadress Sakala 7-2 10141 Tallinn), www.denisglobal.com.

3. KINDLUSTUSLEPINGU MÕISTED

Allpool toodud mõisteid kasutatakse samas tähenduses kogu kindlustustingimuste ja kindlustuspoliisi ulatuses. Sõnu ja fraase, mida ei ole selles punktis loetletud kasutatakse nende tavapärasest tähenduses.

- **Kollektiivne kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste alusel sõlmitud kokkulepe, mille alusel kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakseid lepingus sätestatud ulatuses ja korras ning kindlustusandja kohustub hüvitama kindlustatud isikule (Teie) tema kliiniliselt vajalikud hambaravikulud kuni lisas A sätestatud kindlustussummade ulatuses ja pärast omavastutuse kohaldamist.
- **Kindlustuspoliis** on kindlustatud isikule väljastatud dokument, mis tõendab kindlustuslepingu sõlmimist kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel. Kindlustuspoliis sisaldab nii kindlustatud isiku kindlustuslepingu alguspäeva kui ka kindlustusvõtja poolt valitud kindlustuskaitsepaketi kirjeldust.
- **Kindlustuskaitse** on kindlustusandja kohustus maksta kindlustusjuhtumi saabumisel välja kindlustushüvitist lisas A loetletud raviteenuste eest kindlustuskaitsepaketi maksimaalsete kindlustussummade ja liimiitide ulatuses.
- **Kindlustuskaitsepakett** on kindlustushüvitise pakett mis on märgitud Teie kindlustuspoliisil.
- **Kindlustussumma** on lisas A märgitud ühe kindlustusperioodi jooksul väljamakstav maksimaalne summa kindlustatud isiku kohta peale omavastutuse kohaldamist. Igale kindlustuskaitsepaketi on kehtestatud aastane maksimaalne kindlustussumma ja kindlustussumma ravikategooria kohta nagu on kirjeldatud lisas A.
- **Omavastutus** on rahasumma, mille kindlustatud isik tasub hambaravikulude eest enne kui kindlustus ravikulud hüvitama hakkab. Omavastutuse suurus on 50€ või 100€ kindlustatud isiku kohta ühes kindlustusperioodis vastavalt kindlustuskaitsepaketi.
- **Kindlustusmakse** on summa, mille kindlustusvõtja on kohustatud tasuma aastase kindlustuskaitse eest kindlustatud isiku kohta.
- **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid ning mille jooksul on kindlustuslepingus sätestatud kindlustuskaitse jõus.
- **Kindlustuslepingu alguspäev** on kindlustusperioodi alguskuupäev või mistahes järgnev kuupäev, millal kindlustatud isik lisatakse kindlustuskaitse alla. Teie kindlustuslepingu alguspäev on märgitud kindlustuspoliisil.
- **Kindlustuslepingu pikendamise päev** on kuupäev, mil kindlustusandja ja Teie tööandja vahel sõlmitud kollektiivse kindlustuslepingu alguspäevast on möödunud 12 kalendrikuud.

- **Hambaarst** on nõuetekohaselt litsentseeritud ja kvalifitseeritud kutseoskustega hambaarst Eestis, kes on registreeritud Terviseametis. Terviseameti poolt väljastatud hambaarsti kood peab olema kirjas hambaravikliiniku arvel, mis väljastatakse kindlustatud isikule peale vajaliku ravi teostamist.
- **Hambaravikliinik** on hambaravi osutav kliinik Eestis, kus kindlustatud isik soovib oma kindlustuse poolt hüvitatavat raviteenust saada.
- **Hambaravikliiniku arve** on arvutis koostatud ja vajadusel välja trükitud hambaraviteenuse raviarve, millel peavad olema märgitud hambaarsti andmed, Teie andmed, raviteenuse kirjeldus, raviteenuse kood, raviteenuse maksumus ja riikliku hambaravihüvitise määr kui seda kohaldatakse ning hamba, millele ravi teostati, number.
- **Ravi** on lisas A kirjeldatud mistahes raviteenus, mis on kliiniliselt vajalik kindlustatud isiku suu tervise säilitamiseks ja/või taastamiseks tingimusel, et teenuseid:
 - a) osutab litsentseeritud hambaarst;
 - b) osutatakse kooskõlas tunnustatud ravistandarditega;
 - c) kasutab kindlustatud isik kindlustusperioodi vältel.
- **Ravikulud** on tõendatavad, raviarve alusel teostatud ravi eest kindlustatud isiku poolt tasutud kulud ja hüvitatavad vastavalt käesolevatele tingimustele.
- **Ortodontiline ravi** on ravi, mida hambaarst osutab, et ennetada ja korrigeerida ebakorrapäraseid hambaid.
- **Kosmeetiline ravi** on hambaravi, mis ei ole vajalik suu tervise säilitamiseks ja mille ainus eesmärk on korrigeerida kindlustusvõtja välimust.
- **Füüsiline kontaktsport** on ragbi, hoki, poks, maadlus, lakross, jäähoki, Gaeli jalgpall või muu spordiala, kus on tavapärane kanda suu-, igeme- või peakaitset.

4. KINDLUSTUSLEPINGU ÜLDTINGIMUSED

4.1 Kindlustulepingu jõustumine ja kehtivus

4.1.1 Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse aktiveerub kindlustuspoliisil märgitud kindlustuslepingu alguspäeval.

4.1.2 Kindlustusmakse tasub kindlustusvõtja vastavalt kollektiivsele kindlustuslepingule, mis on sõlmitud kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel.

4.1.3 Kindlustusleping sõlmitakse tähtajatuna. Esimene kindlustusperiood kestab kindlustuslepingu alguspäevast kuni kindlustuslepingu pikendamise päevani. Kindlustusleping pikeneb automaatselt kindlustuslepingu pikendamise päeval järgmiseks 12 kuuks kui kindlustusandja või kindlustusvõtja ei ole avaldanud soovi leping katkestada. Kindlustuslepingu pikendamisel väljastab Turustaja uueks kindlustusperioodiks uue

kindlustuspoliisi kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti.

4.2 Kindlustusmakse tasumine

4.2.1 Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel ning kindlustusmakse kindlustatud isiku kohta tasutakse kindlustusvõtja poolt.

4.3 Vanusepiirang

4.3.1 Kindlustuslepingu tingimuste kohaselt on kindlustuskaitse kättesaadav isikutele kelle vanus kindlustuslepingu alguspäeval on 19 - 70 eluaastat.

4.4 Millal kindlustuskaitse lõpeb

Iga kindlustatud isiku kindlustuskaitse lõpeb kõige varem järgmistest kuupäevadest:

4.4.1 Töösuhte lõppemisel kindlustatud isiku ja kindlustusvõtja vahel;

4.4.2 Kindlustatud isiku 70. sünnipäevale järgneval uuendamise kuupäeval;

4.4.3 Kindlustatud isiku surma korral.

4.5 Muu kindlustus

4.5.1 Kui Teil on mõne muu sõlmitud kindlustuslepingu alusel sarnane kindlustuskaitse, tasub kindlustusandja võlgneva hüvitissumma alles peale muude kindlustuslepingutega kaetud summade mahaarvamist.

4.6 Kolmandate isikute õigused

4.6.1 Vastavalt kindlustuslepingu tingimustele ei ole ühelgi isikul peale kindlustatud isiku ja kindlustusvõtja mingeid õigusi tugineda nendele tingimustele.

4.7 Oluline välistus

4.7.1 Lisaks välistustele punktis 8 ei kuulu kindlustuskaitse alla ravi, mis on mõeldud hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või sellel päeval, asendamiseks.

5. KINDLUSTUSLEPINGU POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

5.1 Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku õigused ja kohustused

5.1.1 Kindlustatud isikul on õigus saada kindlustushüvitist siinsete kindlustuslepingutingimuste kohaselt.

5.1.2 Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustuslepingu sõlmimiseks kindlustatud isiku kohta nõutud teabe ning tagama esitatud teabe õigsuse.

5.1.3 Kui pärast kindlustusavalduse esitamist osutused või muutused vales või puudulikuks kindlustusandjale kindlustusvõtja poolt esitatud andmed või kui kindlustatud isiku andmetes toimuvad olulised muudatused, on kindlustusvõtja kohustatud nendest Turustajale esimesel võimalusel kirjalikult teatama.

5.1.4 Kindlustusvõtjal on kohustus tasuda kindlustuslepingus kokkulepitud ulatuses ja korras kindlustusmaksleid.

5.2 Kindlustusandja õigused ja kohustused

5.2.1 Kindlustusandja on kohustatud kindlustusjuhtumi korral maksma kindlustatud isikule kindlustushüvitist vastavalt käesolevatele kindlustuslepingu tingimustele.

5.2.2 Kindlustusandjal on õigus mis tahes ajal katkestada kindlustatud isiku kindlustuskaitse ja liikmelisus, jätta kindlustusjuhtum hüvitamata ja juba väljamakstud kindlustushüvitist tagasi nõuda kui kindlustatud isik on:

- a) eksitanud kindlustusandjat valeütluste, liialdatud või liiga suurte ravikulude esitamise või varjamise teel;
- b) tehes eelnimetatud koostöös hambaarstiga;
- c) nõudnud teadlikult hüvitisi eesmärgil, mida ei ole kindlustustingimustes ettenähtud või teadlikult nõustanud hambaarsti seda enda nimel tegema;
- d) nõustunud kolmanda isiku katsega omandada ebamõistlikku rahalist kasu kindlustusandja kahjuks;
- e) rikkunud tahtlikult kindlustuslepingu tingimusi või muid lepingulisi kohustusi materiaalsel viisil raske hooletuse tõttu;
- f) toime pannud pettuse või üritanud seda teha või teadlikult nõustanud oma hambaarsti otseselt või kaudselt toime panema pettuse või üritama seda teha.

5.2.3 Kui kindlustusandja katkestab kindlustatud isiku kindlustuskaitse ja liikmelisuse teavitatakse kindlustusvõtjat sellest 30 päeva ette välja arvatud pettuse korral (kindlustatud isiku või hambaarsti poolt) mil kindlustatud isiku liikmelisuse lõpetamine jõustub koheselt. Sellekohane teate saadetakse kindlustusvõtja viimati teadaolevale e-posti aadressile. Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusmaksle proportsionaalses osas kasutamata kindlustusperioodi eest tagasi saada tingimusel, et kindlustusjuhtumi eest ei ole hüvitist tasutud, välja arvatud pettuse või muu ebaausa käitumise korral.

5.2.4 Kindlustusandja võib muuta kindlustusvõtjaga sõlmitud kindlustuslepingu tingimusi teatades kindlustusvõtjat muudatustest ette vähemalt 90 päeva enne kindlustuslepingu pikendamise päeva.

5.2.6 Kui kindlustusandja loobub teatud olukorra või juhtumi puhul käesoleva kindlustuslepingu mistahes tingimuse kohaldamisest, ei tähenda see, et kindlustusandja ei võiks samale, kohaldamata jäetud tingimusele uue olukorra või juhtumi puhul tugineda.

6. KINDLUSTUSHÜVITISTE REEGLID

6.1 Hambaravi

6.1.1 Hambaravi kindlustushüvitis makstakse välja kuni väikseima summani, kas selleks on raviteenuse hind hambaravikliiniku raviarvel või lisa A sätestatud kindlustussumma raviteenuse kohta.

6.1.2. Iga kindlustusperioodi koguhüvitis on ravikulude summa nende raviteenuste, mis on kindlustuskaitsega kaetud, kohta miinus aastane omavastutus, kuni lisa A märgitud maksimaalse kindlustussummani ravikategooria kohta ja kuni maksimaalse kindlustussummani aasta kohta.

6.1.3 Täidise hüvitis hamba kohta kehtib 3 aastat. Samale hambale hüvitatakse täidis uuesti 4. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks. Juba olemasoleva täidise asendamine uuega kuulub kindlustuskaitse alla vaid siis kui täidis on vähemalt 3 aastat vana.

6.1.4 Krooni, silla või keraamilise täidise e. panuse (inlay/onlay) hüvitis hamba kohta kehtib 5 aastat. Samale hambale hüvitatakse kroon, sild või panus uuesti 6. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

Juba olemasoleva krooni, silla või keraamilise täidise asendamine uuega kuulub kindlustuskaitse alla vaid siis kui see on vähemalt 5 aastat vanad.

6.1.5 Hambaproteesi hüvitis kehtib 5 aastat. Hambaproteesi hüvitatakse uuesti 6. aastal juhul kui kindlustusvõtja pikendab kindlustuslepingut järgnevateks kindlustusperioodideks.

Juba olemasoleva hambaproteesi asendamine uuega kuulub kindlustuskaitse alla vaid siis kui see on vähemalt 5 aastat vana.

6.1.6 Implantaadi hüvitist makstakse üks kord hamba asukoha kohta, asendatav hammas peab olema välja tõmmatud kindlustusperioodi jooksul ja kindlustusandja ei vastuta edasiste kulutuste eest, mis võivad tekkida seoses hambaimplantaadi komplikatsioonidega, nagu ära tõuge, purunemine või infektsioon.

7. KINDLUSTUSJUHTUMID

7.1 Kindlustusjuhtum

7.1.1 Kõik kindlustusjuhtumid, mille hüvitamist taotletakse, peavad olema kliiniliselt vajalikud ja teostatud üksnes ravi eesmärgil peale kindlustusperioodi alguspäeva ja lõpetatud kindlustusperioodi jooksul.

7.1.2 Kindlustushüvitist makstakse üksnes siis, kui raviteenust on osutanud litsentseeritud hambaarst Eestis.

7.2 Teatud ravi eelkinnitus

Järgnevad raviteenused kuuluvad hüvitamisele vaid siis kui nendele on saadud kindlustusjuhtumite käsitleja kinnitus enne ravi algust:

- Hamba transplantatsioon e. hambasiirdamine
- Krooni (k.a poolkrooni), panuse või silla paigaldus
- Implantaadi, abutmenti ja implantaadi krooni paigaldamine ning teised implantaadiga seotud raviteenused
- Osaline või totaalprotees (ülemine ja alumine lõualuu)

Ravi eelkinnituseks tuleb ravi eelkinnituse taotluse vorm (vt punkt 13 lisa C9) esitada kindlustusjuhtumite käsitlejale läbi sõnumiside lahenduse kuhu saab sisendada läbi veebilehe <https://kindlustusjuhtumid.cavitas.ee>.

Ravi eelkinnituse taotluse vormil peavad olema esitatud peale Teie andmete:

- Raviteenuse kirjeldus ja kogus
- Raviga seotud hamba number
- Iga raviteenuse maksumus eraldi
- Hambaarsti kood

Kindlustusjuhtumite käsitleja võib küsida lisainfot ravi eelkinnituse töötlemiseks. Kui töötlemine on lõppenud, kinnitab kindlustusjuhtumite käsitleja seda saates kindlustatud isikule eelkinnituse numbri ning andes detailse tagasiside millises ulatuses ja väärtuses on planeeritav ravi hüvitatav. Ravikulud, mis ei ole kindlustuslepingu alusel hüvitatavad kuuluvad tasumisele kindlustatud isiku poolt.

On soovitatav, et Te ei nõustu raviga enne eelkinnituse numbri saamist. Kui Te siiski seda teete, siis vastutate ravikulude eest, mida Me ei ole eelkinnitanud.

7.3 Kindlustusjuhtumi esitamine

7.3.1 Kindlustusjuhtumi vormi (vt punkt 12 lisa B) saab alla laadida veebilehelt www.cavitas.ee või trükkida välja sellest kindlustustingimuste dokumendist.

7.3.2 Täidetud kindlustusjuhtumi vorm koos raviarve ja raviarve tasumist kinnitava maksekorralduse koopiaga tuleb esitada kindlustusjuhtumite käsitlejale läbi veebilehe <https://kindlustusjuhtumid.cavitas.ee>.

7.3.3 Kõik kindlustusjuhtumid tuleb esitada (ja vajadusel lisadokumendid lisada) 180 päeva jooksul pärast ravi lõpetamise kuupäeva. Me ei kohustu hüvitama kindlustusjuhtumeid, mis on kindlustusjuhtumite käsitlejale esitatud hiljem.

7.3.4 Kindlustusjuhtumite käsitleja võib kindlustusjuhtumi kinnitamiseks nõuda teostatud ravi registreeritud andmeid kindlustatud isikult, tervishoiuteenuse osutajalt või muudelt kolmandatelt isikutelt. Kindlustusjuhtumite käsitleja võib nõuda selliste andmete väljastamist portaalist www.digilugu.ee.

7.4 Kindlustushüvitise väljamaksmine

7.4.1 Kindlustushüvitis makstakse välja 5 tööpäeva jooksul hetkest, mil kindlustusjuhtumite käsitleja on Teie e-posti aadressile saatnud kindlustusjuhtumi hüvitamise teatise, mis kinnitab, et kindlustusjuhtumi töötlemine on lõpetatud.

8. VÄLISTUSED

8.1 Hüvitamisele ei kuulu:

8.1.1 raviteenuste või protseduuride kulu, mida ei ole kirjeldatud punkt 11 lisas A või mis on tingimustes välistatud;

8.1.2 mistahes kulud kaubanduslikele toodetele, näiteks steriilsed eesriided, hambapastad, hambaharjad, luude või kudede kasvu soodustavad tooted või hambaarsti kaitsevahendid, riided ja muud seadmed.

8.1.3 ravi, mis ületab maksimaalset kindlustussummat kindlustusperioodi, ravikategooria ja/või raviteenuse kohta;

8.1.4 ravi, mis on mõeldud olemasolevate hambakroonide, sildade, proteeside või implantaatide asendamiseks, välja arvatud juhul, kui ravi on eelkinnitatud (vt. punkt 7.2);

8.1.5 profülaktilised menetlused (hammaste kontroll, ladestuste eemaldamine, puhastus, poleerimine, pesu, fluoroteraapia ja muu sarnane);

8.1.6 kosmeetiline ravi ja ravi, mis ei ole kliiniliselt vajalik;

8.1.7 ravi, millega kaasneb vajadus haigla-, päeva- või ambulatoorseks raviks;

8.1.8 ortognaatiline kirurgia (lõualuude ja hammaste asukoha muutmiseks kavandatud operatsioon);

8.1.9 teenused või protseduurid, mis on katsetusjärgus või mida hambaravikliinik tavaliselt ei osuta või mis ei ole kliiniliselt vajalikud;

8.1.10 hüvitis raviga seotud reisikulude või telefonikõnede eest või tasud kindlustusjuhtumi esitamise vormi või ravi eelkinnituse taotluse vormi täitmise eest;

8.1.11 hambaproteeside asendamine, kui need on saanud kahjustada ajal mil neid ei kantud

8.1.12 ravi, mis on seotud kahju või vigastustega mis on põhjustatud füüsilises kontaktspordis osalemise ajal ning kui ole kantud nõuetekohast hamba-, suu- või peakaitset;

8.1.13 vigastused, mis on saadud ebaseadusliku, õigus- või ühiskonnastase tegevuse käigus;

8.1.4 ravi, mis on mõeldud hammaste, mis puudusid enne kindlustuslepingu alguskuupäeva või sellel päeval, asendamiseks;

8.1.14 ortodontiline ravi;

8.1.15 ravi tasud, mis hüvitatakse riikliku hambaravihüvitise või muud liiki kindlustuse alusel, olenemata sellest, kas Te nõuate neid hüvitisi riigilt või muult kindlustusandjalt või mitte;

8.1.16 kulud, mis ei ole mõistlikud ega vajalikud. Kõik hüvitised tasutakse saadud ravi tavapärase ja vastuvõetavate tasumäärade alusel. Kulud peavad olema

mõistlikud, vajalikud, kantud täielikult ja üksnes ravi eesmärgil ning need peavad olema kooskõlas Meie kindlustusjuhtumite käsitleja arvamusega, kelle otsus on lõplik;

8.1.17 implantaadi kroon, kui implantaat, millele see asetatakse, ei kuulu kindlustuskaitse alla.

8.1.18 sõja, terrorismi ja massihävituse välistamine:

Olenemata kindlustuslepingu või selle mis tahes lisades sätestatud vastupidistest sätetest, lepatakse kokku, et kindlustuskaitse ei kehti sõja, sissetungi, välisvaenlaste tegevuse, sõjategevuse (olenemata sellest, kas sõda on välja kuulutatud või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, ülestõusu ega sõjaväelise ega usurpeeritud riigivõimu ajal ega terrorismi ajal, mis on põhjustatud üksnes massihävituslike tuuma-, keemia- või bioloogiliste relvade kasutamise tagajärjel, ükskõik mis viisil neid levitatakse või kombineeritakse. Selles punkti mõistes:

i) tähendab terrorism poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või nendega sarnastel eesmärkidel isiku või isikurühma(de) toimepandud tegu või tegusid kavatsusega mõjutada mis tahes valitsust ja/või hirmutada avalikkust või mis tahes osa sellest. Terrorism võib muu hulgas hõlmata jõu või vägivalda kasutamist ja/või jõu või vägivalda kasutamise ähvardamist. Peale selle võivad terrorismi toimepanijad tegutseda üksinda või mis tahes organisatsiooni(de) või valitsus(t)e nimel või nendega seoses;

ii) massihävituslike tuumarelvade kasutamine tähendab plahvatusmõjuga tuumarelva või -seadme kasutamist või lõhustuva materjali emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui selle materjali radioaktiivsuse tase on selline, et see võib põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;

iii) massihävituslike keemiarelvade kasutamine tähendab tahke, vedela või gaasilise keemilise ühendi emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui see ühend võib sobiva levitamise korral põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas;

iv) massihävituslike bioloogiliste relvade kasutamine tähendab patogeense(te) (haigusi tekitava(te)) mikroorganismi(de) ja/või bioloogiliselt valmistatud tokssiini(de) (sealhulgas geneetiliselt muundatud organismide ja keemiliselt sünteesitud toksiinide) emissiooni, hajutamist, levitamist, vabastamist või lekitamist, kui need võivad põhjustada invaliidsust või surma inimeste ja loomade seas.

8.1.19 Me ei ole kohustatud pakkuma kindlustuskaitset ja Me ei vastuta kahjujuhtumitest tulenevate rahaliste nõuete rahuldamise ega hüvitiste maksmise eest ulatuses, milles kindlustuskaitse pakkumine, nõuete rahuldamine või hüvitise maksmine looks olukorra, kus Meie suhtes on võimalik kohaldada Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni resolutsioonidest, kaubandus- ja majandussanktsioonidest või Euroopa Majandusühenduse, Ühendkuningriigi või Ameerika Ühendriikide seadustest ja muudest õigusaktidest tulenevaid sanktsioone, keelde või piiranguid.

9. KLIENDIKAEBUSTE LAHENDAMISE KORD

Kindlustusandja, Turustaja ja kindlustusjuhtumite käsitleja teevad kõik endast oleneva, et pakkuda Teie kindlustushuvile vastavat kindlustuslepingut. Siiski, võimalikud tekkida võivad kaebused saate Teie esitada hiljemalt 3 aastat pärast kindlustuslepingu sõlmimist.

Kaebused saate esitada Teile sobilikus vormis kas:

- läbi elektroonilise kaebuse esitamise vormi veebilehel www.cavitas.ee
- saates e-kirja aadressile info@cavitas.ee
- saates kirja Turustaja postiaadressile

Me anname endast parima, et vastata Teile mitte hiljem kui 15 tööpäeva jooksul kaebuse kättesaamisest. Kui kaebuse lahendamine ei ole võimalik selle perioodi jooksul, väljastame lõpliku otsuse Teie kaebuse kohta 8 nädala jooksul kaebuse kättesaamisest.

Kui Te ei ole kaebuse lahendusega rahul, on Teil õigus edastada kaebus:

- Finantsinspektsiooni, aadressil Tallinna linn, Sakala 4, e-post info@fi.ee;
- Tarbijakaitseametisse, aadressil Tallinna linn, Pronksi 12, e-post info@tarbijakaitseamet.ee
- Tarbijavaidluste komisjonile, aadress Endla 10A, 10142 Tallinn, e-post avaldus@komisjon.ee;
- Andmekaitse Inspektsiooni, aadressil Tallinna linn, Väike-Ameerika 19, e-post info@aki.ee

10. ISIKUANDMETE KAITSE TEATIS

1. ANDMEKAITSE

AmTrust International Underwriters DAC (edaspidi: vastutav töötaja) kohustub kaitsma ja austama Teie eraelu puutumatust kooskõlas hetkel kohaldatavate andmekaitse õigusaktidega (edaspidi: õigusaktid).

2. KUIDAS ME KASUTAME TEIE KOHTA KÄIVAT TEAVET

Võime isikuandmeid, mida Teile kohta säilitame, kasutada alljärgnevatel viisidel:

- kindlustusteenuste pakkumiseks, nõuete menetlemiseks ning muudel sarnastel eesmärkidel. Eeltoodu hulka võivad kuuluda kindlustusotsuste tegemine automatiseeritud töötlemise teel – see on vajalik, et täita kindlustuslepingut, mille Me oleme Teile tööandjaga sõlminud;

- lepingu pikendamiseks või statistilistel või teaduslike uuringute eesmärgil – kõnealune töötlemine lähtub Meie õigustatud huvidest: selleks et saaksime analüüsida varem toimunud tegevusi, täiendada oma hindamisalgoritme ning toetada tulevikus tekkivat

ärimõju. Samuti võime kasutada Teie kohta käivaid andmeid, et edendada oma ärihuve, täiendada pakutavaid tooteid ning arendada uusi süsteeme ja äriprotsesse;

- teabe, toodete ja teenuste, mida olete Meilt soovinud või mida peame Teile huvipakkuvaks, pakkumiseks – seda vaid juhul, kui olete andnud nõusoleku, et Teiega kõnealustel põhjustel ühendust võetaks;
- Meie teenustes tehtavatest muudatustest teavitamiseks – selline töötlemine lähtub Meie suhtes kehtivatest õiguslikest kohustustest;
- kelmuste ja rahapesu tõkestamiseks ning Meie suhtes kehtivate üldiste õiguslike kohustuste täitmiseks – selline töötlemine lähtub Meie suhtes kehtivatest õiguslikest kohustustest.

2.1 Eriliigiliste (delikaatsete) isikuandmete (nt tervislikku seisundit puudutava teabe) kogumine võib osutada vajalikuks konkreetsete kindlustusotsuste tegemiseks ning kelmuste tõkestamiseks või osana nõuete menetlemisest. Eespool kirjeldatud andmete edastamine on eelduseks, et saaksime kindlustust pakkuda või nõudeid menetleda ning Teil on õigus kõnealuste andmete töötlemiseks antud nõusolek tagasi võtta, kuid selle tulemusel ei pruugi Meil olla võimalik kindlustuskaitse pakkumist jätkata või nõudeid menetleda. Kui kõnealused andmed Meile edastatakse, toimub nende töötlus üksnes ülaltoodud eesmärkidel ning andmete töötlemine on turvaline ja lähtub selles isikuandmete kaitse teatises sätestatust.

3. TEIE ISIKUANDMETE AVALDAMINE

Võime Teie isikuandmeid avaldada kolmandatele isikutele, kes on kaasatud meile toodete ja teenuste pakkumise, või teenusepakkujatele, kes pakuvad teenuseid Meie nimel. Eeltoodu hulka kuuluvad:

- Meiega samasse kontserni kuuluvad äriühingud;
- sidusettevõtjatest partnerid;
- maaklerid, agendid, kolmandatest isikutest kindlustushaldurid, edasikindlustusandjad ja muud kindlustusvahendajad;
- tervishoiuteenuste pakkujad;
- kelmuste tõkestamisega tegelevad pädevad asutused;
- kahjukäsitlejad;
- kolmandatest isikutest õigusbürood;
- sõltumatud audiitorid;
- reguleerivad ametiasutused; ja

- seadusest tulenev avaldamiskohustus.

Samuti võime Teie isikuandmeid avaldada juhul, kui:

- a) ostame või müüme ettevõtte või vara, mistõttu võib osutada vajalikuks Teie isikuandmete avaldamine kõnealuse ettevõtte või vara võimalikule müüjale või ostjale;
- b) AmTrusti äriühingu või kogu AmTrusti äriühingu vara omandab kolmas isik, millest tulenevalt on klientide isikuandmed, mida äriühing klientide kohta säilitab, osa võõrandatavast varast;
- c) see on vajalik AmTrusti, selle klientide või muude isikute õiguste, omandi või turvalisuse kaitseks.

4. ANDMETE RAHVUSVAHELINE EDASTAMINE

Võime Teie isikuandmeid edastada sihtkohtadesse, mis asuvad Euroopa Majanduspiirkonnast (edaspidi: EMP) väljaspool. Juhul kui edastame Teie isikuandmeid EMPst väljapoole, tagame, et andmete töötlemine on turvaline ning lähtub selles isikuandmete kaitse teatises ja kohaldatavates õigusaktides sätestatust. Edastame andmeid üksnes riikidesse, mille puhul on Euroopa Komisjon kinnitanud piisavate kaitsemeetmete olemasolu, ning juhul kui riigi kaitsemeetmete piisavuse kohta pole vastavat otsust tehtud, kasutame kõnealuses riigis asuvate isikutega lepingute sõlmimisel andmete turvalisuse tagamiseks Euroopa Komisjoni kehtestatud isikuandmete edastamise lepingu tüüptingimusi. Isikuandmete edastamise lepingu tüüptingimuste näidise taotlemiseks tuleb kirjutada aadressil: **Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Iirimaa.**

5. TEIE ÕIGUSED

Teil on alati õigus:

- nõuda, et me ei töötleks Teie andmeid turunduslikel eesmärkidel;
 - saada koopia isikuandmetest, mida Teie kohta säilitame;
 - nõuda Teie kohta käivate isikuandmete kustutamist (võttes arvesse teatud erandeid);
 - nõuda Teie kohta käivate ebaõigete või eksitavate andmete parandamist või kustutamist;
 - taotleda oma isikuandmete koopia ülekandmist teisele vastutavale töötlejale;
 - esitada kaebus pädevale andmekaitseametile.
- Oma isikuandmetele juurdepääsu saamiseks palume teil ühendust võtta järgnevaid kontaktandmeid kasutades: AmTrust International Underwriters DAC andmekaitseametnik: dpo.dublin@amtrustgroup.com e-posti aadress [+35 317 752 900](tel:+35317752900) või telefon

6. TURUNDUS

Kui olete andud vastavasisulise nõusoleku, võime Teie edastatud isikuandmeid jagada AmTrust kontserni kuuluvate äriühingutega ning muude äriühingutega, kellega oleme loonud ärisuhted. Eespool kirjeldatud isikud ja AmTrust International Underwriters DAC võivad Teiega ühendust võtta (kirja, e-kirja, telefoni, lühisõnumi teel või muul kokkulepitud viisil), et tutvustada teile oma tooteid, teenuseid või pakkumisi, mida peame teile huvipakkuvaks, või edastada äritegevust puudutavaid uudiseid.

7. ANDMETE SÄILITAMINE

Teie andmeid ei säilitata kauem, kui on vajalik nende kogumise eesmärgi saavutamiseks, ning andmete haldamine toimub meie andmete säilitamise tingimustega kooskõlas. Üldjuhul säilitatakse andmeid 10 (kümme) aastat alates nende kogumise aluseks olnud kindlustuslepingu või Teiega sõlmitud ärisuhte lõppemisest, välja arvatud juhul, kui pikema andmete säilitamise tähtaja vajadus tuleneb äri- või õiguslikest nõuetest.

11. LISA A – HÜVITATAVAD RAVITEENUSED

			PRONKS	HÕBE	KULD*
Aastane kindlustussumma kokku:			1200 €	2000 €	3000 €
Omavastutus:			50 €	100 €	100 €
Kood	Ravikategooriad ja raviteenuste kirjeldused	Kindlustus- summa ravi- teenuse kohta	Ravikategooria kindlustussummad (+) sisaldub paketis (-) ei sisaldu paketis		
ANESTEESIA & DIAGNOSTIKA			75 €	75 €	75 €
52405	Suusisene röntgenülesvõte	14 €	+	+	+
52406	Panoraamröntgenülesvõte	15 €	+	+	+
52407	3D röntgenülesvõte	60 €	+	+	+
52413	Pinntuimestus	5 €	+	+	+
52414	Tuimastav süst	12 €			
RESTAURATIIVNE RAVI			250 €	250 €	250 €
52415	Ühe juurekanalithvti fikseerimine	20 €	+	+	+
52416	Iga järgneva juurekanalithvti fikseerimine	15 €	+	+	+
52417	Ühe pinna täidis	40 €	+	+	+
52418	Kahe pinna täidis	60 €	+	+	+
52419	Kolme pinna täidis	80 €	+	+	+
52420	Ulatuslik täidis	40 €	+	+	+
52421	Hambakõndi taastamine kroonimiseks	30 €	+	+	+
52423	Ajutise krooni paigaldamine (laboris eelvalmistatud)	35 €	+	+	+
52424	Ajutise täidise paigaldamine ühele hambale	5 €	+	+	+
52426	Alustäidis	15 €	+	+	+
52422	Ajutise krooni paigaldamine (valmistatud kliinikus)	30 €	+	+	+
52425	Ajutise kergsilla valmistamine	70 €	+	+	+
JUURERAVI			375 €	375 €	375 €
52427	Hambapulbi e. hambasäsi eemaldamine ja alustäidis	30 €	+	+	+
52428	Ravimi asetamine juurekanalisse	10 €	+	+	+
52429	Ühe juurekanali avamine ja puhastamine	50 €	+	+	+
52430	Iga järgneva juurekanali avamine ja puhastamine	27 €	+	+	+
52431	Ravimivahetus ühes juurekanalis	40 €	+	+	+
52432	Ühe juurekanali täitmine	50 €	+	+	+
52433	Iga järgneva juurekanali täitmine	25 €	+	+	+
52434	Juuretipu reseksioon (kirurgiline eemaldamine)	80 €	+	+	+
52435	Piimahamba hambasäsi k.a hambanärvi täielik eemaldamine	47 €	+	+	+
52436	Murdunud juureraviinstrumendi eemaldamine kanalist	65 €	+	+	+
52437	Vana juuretäidise eemaldamine ühe kanali kohta	50 €	+	+	+
52438	Hamba ülesehitus juureraviks	35 €	+	+	+
52439	Juurekanaliseina või pulbiruumi põhja perforatsiooni sulgemine	43 €	+	+	+
KIRURGIA (k.a IGEMERAVI)			500 €	500 €	500 €
52443	Parodontaalne operatsioon nelja hamba ulatuses	70 €	+	+	+
52450	Ühe juurega hamba eemaldamine	40 €	+	+	+
52451	Mitme juurega hamba eemaldamine	60 €	+	+	+
52452	Sügavalt murdunud hamba või purunenud hamba eemaldamine	70 €	+	+	+
52454	Väike kõva- ja pehmete kudede plastiline kirurgia	110 €	+	+	+
52456	Väike igemete kirurgia	100 €	+	+	+
52457	Mädakolde avamine ja ravimenetlused	30 €	+	+	+
52459	Traumajärgse haava korrastamine	40 €	+	+	+
52460	Haava sulgemine õmblustega	20 €	+	+	+
52461	Väike luuoperatsioon	110 €	+	+	+
52463	Igeme biopsia	40 €	+	+	+
52466	Hamba transplantatsioon e. hambasiirdamine	500 €	+	+	+
KROONID, SILLAD JA KERAAMILISED TÄIDISED			-	250 €	400 €
61001	Keraamilised kroonid	250 €	-	+	+
61002	Metallokeramiiline kroon või sild (hamba kohta)	200 €	-	+	+

61003	Poolkroon või keraamiline täidis e. panus (inlay/onlay)	200 €	-	+	+
61004	Ajutine kroon	50 €	-	+	+
61005	Krooni või silla tsementeerimine	35 €	-	+	+
61006	Krooni eemaldamine	30 €	-	+	+
PROTEESID			-	250 €	500 €
72001	Suust eemaldatav täisprotees (akrüül), ülemine või alumine lõualuu	250 €	-	+	+
72002	Suust eemaldatav täisprotees (akrüül), ülemine ja alumine lõualuu	400 €	-	+	+
72003	Suust eemaldatav osaline protees (akrüül)	200 €	-	+	+
72004	Suust eemaldatav kroomsulamist valatud osaline protees või implantaadil toetuv protees	400 €	-	+	+
72005	Proteesi parandus	25 €	-	+	+
IMPLANTAADID				300 €	900 €
83001	Kirurgiline implantaat k.a implantaadi paigaldus (implantaadi kohta)	500 €	-	+	+
83002	Implantaadi kroon k.a abutment (krooni kohta)	500 €	-	+	+
83003	Implantaadiga toetatud sild (hamba kohta)	500 €	-	+	+
83004	Luu siirdamine ja / või põskkoopa põhja tõstmine enne implantaadi paigaldamist	500 €	-	+	+

* Kuld kindlustuskaitsepakett kehtib vaid 250+ töötajat gruppidele

12. LISA B – KINDLUSTUSJUHTUMI ESITAMISE VORM

Eesnimi		Perekonnanimi		Isikukood		
Hambaarsti kood				Eelkinnituse number		
Kood	Raviteenuse kirjeldus		Ravi kuupäev	Kogus	Hamba number	Maksumus
52405	Suuisene röntgenülesvõte				Ei ole vajalik	
52406	Panoraamröntgenülesvõte				Ei ole vajalik	
52407	3D röntgenülesvõte				Ei ole vajalik	
52413	Pinntuimestus				Ei ole vajalik	
52414	Tuimastav süst				Ei ole vajalik	
52415	Ühe juurekanalithvti fikseerimine					
52416	Iga järgneva juurekanalithvti fikseerimine					
52417	Ühe pinna täidis					
52418	Kahe pinna täidis					
52419	Kolme pinna täidis					
52420	Ulatuslik täidis					
52421	Hambakõndi taastamine kroonimiseks					
52423	Ajutise krooni paigaldamine (laboris eelvalmistatud)					
52424	Ajutise täidise paigaldamine ühele hambale					
52426	Alustäidis					
52422	Ajutise krooni paigaldamine (valmistatud kliinikus)					
52425	Ajutise kergsilla valmistamine					
52427	Hambapulbi e. hambasäsi eemaldamine ja alustäidis					
52428	Ravimi asetamine juurekanalisse					
52429	Ühe juurekanali avamine ja puhastamine					
52430	Iga järgneva juurekanali avamine ja puhastamine					
52431	Ravimivahetus ühes juurekanalis					
52432	Ühe juurekanali täitmine					
52433	Iga järgneva juurekanali täitmine					
52434	Juuretipu reseksioon (kirurgiline eemaldamine)					
52435	Piihahamba hambasäsi k.a hambanärvi täielik eemaldamine					
52436	Murdunud juureraviinstrumendi eemaldamine kanalist					
52437	Vana juuretäidise eemaldamine ühe kanali kohta					
52438	Hamba ülesehitus juureraviks					
52439	Juurekanaliseina või pulbiruumi põhja perforatsiooni sulgemine					
52443	Parodontaalne operatsioon nelja hamba ulatuses				Ei ole vajalik	
52450	Ühe juurega hamba eemaldamine					
52451	Mitme juurega hamba eemaldamine					
52452	Sügavalt murdunud hamba või purunenud hamba eemaldamine					
52454	Väike kõva- ja pehmete kudede plastiline kirurgia				Ei ole vajalik	
52456	Väike igemete kirurgia				Ei ole vajalik	
52457	Mädakolde avamine ja ravimenetlused				Ei ole vajalik	
52459	Traumajärgse haava korrastamine				Ei ole vajalik	
52460	Haava sulgemine õmblustega				Ei ole vajalik	
52461	Väike luuoperatsioon				Ei ole vajalik	
52463	Igeme biopsia				Ei ole vajalik	
52466	* Hamba transplantatsioon e. hambasiirdamine					
61001	* Keraamilised kroonid					
61002	* Metallokeramiiline kroon või sild (hamba kohta)					
61003	* Poolkroon või keramiiline täidis e. panus (inlay/onlay)					
61004	Ajutine kroon					
61005	Krooni või silla tsementeerimine					
61006	Krooni eemaldamine					
72001	* Suust eemaldatav täisprotees (akrüül), ülemine või alumine lõualuu				Ei ole vajalik	
72002	* Suust eemaldatav täisprotees (akrüül), ülemine ja alumine lõualuu				Ei ole vajalik	
72003	* Suust eemaldatav osaline protees (akrüül)				Ei ole vajalik	
72004	* Suust eemaldatav kroosulamist valatud osaline protees või implantaadil toetuv protees				Ei ole vajalik	
72005	Proteesi parandus					
83001	* Kirurgiline implantaat k.a implantaadi paigaldus (implantaadi kohta)					
83002	* Implantaadi kroon k.a abutment (krooni kohta)					
83003	* Implantaadiga toetatud sild (hamba kohta)					
83004	* Luu siirdamine ja / või põskkoopä põhja tõstmise enne implantaadi paigaldamist				Ei ole vajalik	

* Kindlustuskaitse saamiseks on vajalik selle ravi eelkinnitus. Sisestage eelkinnituse number, mis on Teile kindlustusjuhtumite käsitleja poolt väljastatud, ülalolevasse tabelisse.

13. LISA C – TEATUD RAVI EELKINNITUSE TAOTLUSE VORM

Eesnimi		Perekonnanimi		Isikukood	
Hambaarsti kood		Hambaravikliinik		Kuupäev	

Kood	Raviteenuse kirjeldus	Kogus	Hamba number	Maksumus
52466	Hamba transplantatsioon e. hambasiirdamine			
61001	Keraamilised kroonid			
61002	Metallokeraamiline kroon või sild (hamba kohta)			
61003	Poolkroon või keraamiline täidis e. panus (inlay/onlay)			
72001	Suust eemaldatav täisprotees (akrüül), ülemine või alumine lõualuu			
72002	Suust eemaldatav täisprotees (akrüül), ülemine ja alumine lõualuu			
72003	Suust eemaldatav osaline protees (akrüül)			
72004	Suust eemaldatav kroomsulamist valatud osaline protees või implantaadil toetuv protees			
83001	Kirurgiline implantaat k.a implantaadi paigaldus (implantaadi kohta)			
83002	Implantaadi kroon k.a abutment (krooni kohta)			
83003	Implantaadiga toetatud sild (hamba kohta)			
83004	Luu siirdamine ja / või põskkoopa põhja tõstmine enne implantaadi paigaldamist			

Kas ravi on mõeldud olemasoleva krooni / silla / proteesi asendamiseks?	JAH	EI
Kui JAH siis kui vana on olemasolev kroon / sild /protees?	Vähem kui 5 aastat	Rohkem kui 5 aastat?

Pange tähele, et kindlustusandja jätab endale õiguse taotleda hambaravi dokumente, et kinnitada sellel vormil esitatud andmeid.